

Согласованно на общем собрании родителей протокол № 4 от 27.04.2015



Утверждено приказом заведующего МБДОУ «Детский сад №16» Сиваковой Т.Л.

ПОЛОЖЕНИЕ об организации работы по оказанию дополнительных платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Положение об организации деятельности по оказанию дополнительных платных образовательных услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Законом РФ «Об образовании», Законом РФ «О защите прав потребителей», типовым положением о дошкольном образовательном учреждении, Постановлением Правительства РФ от 05.07.2001 № 505 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом образовательного учреждения, договором о взаимоотношениях образовательного учреждения с Учредителем и МБДОУ «Детский сад № 16 общеразвивающего вида г. Владивостока».

1.2. Деятельность по оказанию дополнительных платных услуг относится к самостоятельной хозяйственной деятельности, приносящей доход, и осуществляется на основании Устава.

1.3. Дополнительные платные образовательные услуги оказываются воспитанникам и населению за рамками общеобразовательных программ на договорной основе. Дополнительные платные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках деятельности по реализации общеобразовательных программ, финансируемых из бюджета.

1.4. Отказ от предлагаемых дошкольным образовательным учреждением дополнительных платных образовательных услуг не влияет на участие воспитанника в реализации основных общеобразовательных программ.

1.5. Настоящее Положение согласовывается с советом образовательного учреждения (педагогическим советом) и утверждается руководителем дошкольного образовательного учреждения.

1.6. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность дошкольного образовательного учреждения.

1.7. Положение принимается на неопределенный срок.

1.8. Изменения и дополнения к Положению принимаются в составе новой редакции Положения по согласованию с советом образовательного учреждения (педагогическим советом) и утверждаются руководителем дошкольного образовательного учреждения.

1.9. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

2. Цели деятельности по оказанию дополнительных платных услуг

2.1. Целями деятельности по оказанию дополнительных платных услуг в дошкольном образовательном учреждении являются:

- удовлетворение потребностей воспитанников в получении дополнительного образования и развития их личности;
- обеспечение безопасности жизнедеятельности воспитанников;
- создание благоприятных условий для осуществления образовательного процесса;
- повышение уровня оплаты труда работников дошкольного образовательного учреждения;

- совершенствование учебно-материальной базы дошкольного образовательного учреждения.

3. Виды дополнительных платных услуг

3.1. Дошкольное образовательное учреждение оказывает следующие виды дополнительных платных услуг:

Образовательные:

1. по физкультурно-спортивному направлению - занятия по ритмической гимнастике с детьми среднего и старшего возраста;
2. по художественно – эстетическому направлению – занятия по изобразительности с детьми старшего дошкольного возраста;
3. развитие творческих способностей – занятия в творческой мастерской с детьми среднего и старшего возраста;
4. по адаптации и подготовке детей к школе – занятия по обучению грамоты и математическому развитию с детьми старшего дошкольного возраста.

3.2. Перечень дополнительных платных образовательных услуг формируется на основе изучения спроса родителей воспитанников (их законных представителей) на дополнительное образование и услуги, сопутствующие образовательному процессу. Изучение спроса осуществляется дошкольным образовательным учреждением с помощью анкетирования, опросов, собеседований.

3.3. К дополнительным платным услугам не относятся:

- снижение установленной наполняемости групп, деление их на подгруппы при реализации общеобразовательных программ;
- реализация основных общеобразовательных программ дошкольными образовательными учреждениями в соответствии с их статусом;
- индивидуальные и групповые занятия за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.

3.4. Перечень дополнительных платных услуг на учебный год согласовывается с советом дошкольного образовательного учреждения (педагогическим советом) и утверждается приказом руководителя с учетом спроса на конкретные виды услуг и анализа возможностей учреждения по оказанию пользующихся спросом видов услуг.

3.5. В случае изменения видов оказываемых дополнительных платных услуг в течение учебного года перечень дополнительных платных услуг подлежит повторному утверждению.

4. Расчет стоимости дополнительных платных услуг

4.1. Стоимость оказываемых образовательным учреждением дополнительных платных услуг устанавливается на основании рыночной стоимости аналогичного вида услуг на момент выполнения расчета с учетом наличия платежеспособного спроса на каждый вид услуг, а также стоимости дополнительных расходов, связанных с оказанием услуг.

4.2. Порядок расчета стоимости дополнительных платных образовательных услуг:

4.2.1. Устанавливается стоимость одного учебного часа работы педагогического работника, осуществляющего оказание дополнительной платной образовательной услуги на основании анализа рыночной стоимости аналогичного вида услуг на момент выполнения расчета.

4.2.2. Устанавливается количество учебных часов, необходимых для полноценного освоения содержания учебной программы воспитанниками.

4.2.3. Рассчитывается заработная плата педагогического работника как произведение стоимости одного учебного часа на количестве учебных часов, необходимых для освоения содержания учебной программы.

4.2.4. Рассчитывается объем трудозатрат административного и вспомогательного персонала, необходимых для обеспечения деятельности по оказанию дополнительной платной образовательной услуги, и устанавливается размер заработной платы в процентах (%) от заработной платы педагогического работника.

4.2.5. Устанавливаются начисления на заработную плату педагогического работника, административного и вспомогательного персонала в процентах (%) от размера оплаты труда указанных работников.

4.2.6. Рассчитывается сумма доходов работников дошкольного образовательного учреждения, полученных в результате оказания дополнительной платной образовательной услуги и начислений на заработную плату путем сложения величин, предусмотренных подп.

4.2.3.- 4.2.5.

4.2.7. Устанавливается сумма, необходимая для оплаты коммунальных услуг, потребленных в процессе оказания дополнительных платных образовательных услуг в процентах (%) от суммы дохода, предусмотренной подп. 4.2.6. (или согласно расчету бухгалтерии ДОУ или ГУ ЦБ).

4.2.8. Устанавливается сумма отчислений на развитие учебно-материальной базы дошкольного образовательного учреждения в процентах (%) от суммы дохода, предусмотренной подп. 4.2.6.

4.2.9. Устанавливается сумма отчислений в резервный фонд (фонд социальной поддержки сотрудников) в процентах (%) от суммы дохода, предусмотренной подп. 4.2.6.

4.2.10. Рассчитывается общая сумма дохода от оказания дополнительной платной образовательной услуги путем величин, предусмотренных подп. 4.2.6.- 4.2.9.

4.2.11. Устанавливается сумма отчислений на отделения Сбербанка (другого коммерческого банка, заключившего договор на прием платежей за оказание дополнительных платных услуг) по приему платежей за оказанные дополнительные платные образовательные услуги в процентах (%) от общей суммы дохода, предусмотренной подп. 4.2.10 (или согласно стоимости услуг Сбербанка на весь период оказания дополнительных платных образовательных услуг по договору от № ___).

4.2.12. Определяется общая стоимость услуги путем суммирования величин, предусмотренных в подп. 4.2.10. и 4.2.11.

4.2.13. Рассчитывается стоимость дополнительной платной образовательной услуги для одного потребителя на весь период оказания услуги путем деления общей стоимости услуги, рассчитанной согласно подп. 4.2.12., на количество потребителей услуги.

4.2.14. При необходимости рассчитывается стоимость дополнительной платной образовательной услуги для одного потребителя на 1 месяц путем деления суммы, рассчитанной согласно подп. 4.2.13., на количество месяцев, в течение которых осуществляется оказание услуги.

4.3. Порядок расчета стоимости дополнительных платных услуг, связанных с учебно-воспитательным процессом: -

4.3.1. Устанавливается себестоимость материалов, ресурсов и работ, необходимых для оказания услуги.

4.3.2. Устанавливается сумма отчислений на развитие учебно-материальной базы дошкольного образовательного учреждения в процентах (%) от себестоимости материалов, ресурсов и работ, необходимых для оказания услуги.

4.3.3. Устанавливается сумма отчислений в резервный фонд (фонд социальной поддержки сотрудников) в процентах (%) от себестоимости материалов, ресурсов и работ, необходимых для оказания услуги.

4.3.4. Рассчитывается общая сумма расходов на оказание дополнительной платной услуги путем сложения величин, предусмотренных подп. 4.3.1.-4.3.3.

4.3.5. Рассчитывается объем трудозатрат административного и вспомогательного персонала, необходимых для обеспечения деятельности по оказанию дополнительной платной услуги, и устанавливается размер заработной платы в процентах (%) от общей суммы расходов на оказание услуги.

4.3.6. Устанавливаются начисления на заработную плату административного и вспомогательного персонала в процентах % от размера оплаты труда указанных работников.

4.3.7. Рассчитывается общая сумма расходов на оказание дополнительной платной услуги путем сложения величин, предусмотренных подп. 4.3.4.-4.3.6.

4.3.8. Устанавливается сумма, необходимая для оплаты коммунальных услуг, потребленных в процессе оказания дополнительных платных услуг в процентах (%) от общей суммы расходов на оказание дополнительной платной услуги, предусмотренной подп. 4.3.7. (или согласно расчету бухгалтерии ОУ или ГУ ЦБ).

4.3.9. Рассчитывается сумма расходов на оказание дополнительной платной услуги с учетом оплаты коммунальных услуг путем сложения величин, предусмотренных подп. 4.3.7. и 4.3.8,

4.3.10. Устанавливается сумма отчислений на оплату услуг Сбербанка по приему платежей за оказанные дополнительные платные услуги в процентах (%) от суммы расходов, предусмотренной подп. 4.3.9. (или согласно стоимости услуг Сбербанка на весь период оказания дополнительной платной образовательной услуги по договору).

4.3.11. Определяется общая стоимость услуги путем сложения величин, предусмотренных в подп. 4.3.9.-4.3.10.

4.3.12. Рассчитывается стоимость дополнительной платной услуги для одного потребителя на весь период оказания услуги путем деления общей стоимости услуги, рассчитанной согласно подп. 4.3.11., на количество потребителей услуги.

4.3.13. При необходимости рассчитывается стоимость дополнительной платной услуги для одного потребителя на один месяц путем деления суммы, рассчитанной согласно подп. 4.3.12., на количество месяцев, в течение которых осуществляется оказание услуги.

5. Порядок осуществления деятельности по оказанию дополнительных платных услуг

5.1. Планирование деятельности по оказанию дополнительных платных образовательных услуг осуществляется на следующий учебный год с учетом запросов и потребностей участников образовательного процесса и возможностей дошкольного образовательного учреждения.

5.2. Совет образовательного учреждения (педагогический совет) согласовывает перечень оказываемых дополнительных платных услуг для последующего его утверждения руководителем дошкольного образовательного учреждения.

5.3. Руководитель дошкольного образовательного учреждения:

- заключает трудовые договоры (или договоры гражданско-правового характера) с работниками дошкольного образовательного учреждения,

а также с лицами, не являющимися работниками дошкольного образовательного учреждения, привлекаемыми для оказания дополнительных платных услуг;

- заключает индивидуальные договоры с родителями (законными представителями) воспитанников на оказание дополнительных платных услуг;

- заключает трудовые договоры (или договоры гражданско-правового характера) с работниками дошкольного образовательного учреждения на осуществление организационной работы по обеспечению оказания дополнительных платных услуг и осуществлению контроля над данным видом деятельности.

5.4. Дополнительные платные образовательные услуги оказываются согласно учебному плану на основании согласованных советом образовательного учреждения (педагогическим советом) дополнительных образовательных или учебных программ.

5.5. Занятия в порядке оказания дополнительных платных образовательных услуг проводятся в соответствии с Санитарно-эпидемиологическими требованиями к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных учреждений. СанПиН 2.4.1.1249-03.

5.6. Занятия в порядке оказания дополнительных платных образовательных услуг проводятся согласно расписанию (сетке) занятий, отражающему время начала и окончания занятий с учетом перерывов между ними в 10 мин.

5.7. Занятия в порядке оказания дополнительных платных образовательных услуг начинаются по мере комплектования групп.

5.8. Дополнительные платные образовательные услуги оказываются на основании индивидуальных договоров дошкольного образовательного учреждения с родителями (законными представителями) воспитанников.

5.9. Дошкольное образовательное учреждение не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами РФ.

5.10. Договор об оказании дополнительной платной услуги заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование дошкольного образовательного учреждения-исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
- сроки оказания дополнительных платных услуг;
- виды дополнительных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- должность, фамилия, имя, отчество руководителя дошкольного образовательного учреждения, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись родителей (законных представителей) воспитанника;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых дополнительных платных услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу.

5.11. До заключения договора родители (законные представители) воспитанников должны быть обеспечены полной и достоверной информацией о дошкольном образовательном учреждении и оказываемых дополнительных платных услугах, содержащей следующие сведения:

- перечень документов, предоставляющих право на оказание платных образовательных услуг и регламентирующих этот вид деятельности;

- сведения о должностных лицах дошкольного образовательного учреждения, ответственных за оказание платных образовательных услуг и о педагогических работниках, принимающих участие в оказании платных образовательных услуг;
- перечень платных образовательных услуг с указанием их стоимости по договору;
- график проведения занятий в порядке оказания дополнительных платных образовательных услуг;
- порядок оказания платных образовательных услуг и условия их оплаты.

5.12. По первому требованию родителей (законных представителей) воспитанников руководителем дошкольного образовательного учреждения должны быть предоставлены:

- Закон РФ «Об образовании»;
- Закон РФ «О защите прав потребителей»;
- Устав дошкольного образовательного учреждения;
- нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность по оказанию дополнительных платных услуг;
- лицензия на право ведения образовательной деятельности;
- свидетельство о государственной аккредитации;
- настоящее положение;
- другие документы, регламентирующие образовательную деятельность;
- адреса и телефоны учредителя;
- образцы договоров с родителями (законными представителями);
- программы дополнительных платных услуг;
- расчет стоимости дополнительных платных услуг;
- сведения, относящиеся к договору, порядку предоставления и оплаты платной услуги.

5.13. Оказание дополнительных платных услуг начинается после подписания договоров сторонами и прекращается по истечения срока действия договора или в случае его досрочного расторжения.

5.14. Оплата дополнительных платных образовательных услуг производится в сроки, указанные в договоре, по безналичному расчету через отделения Сбербанка РФ (или другую кредитную организацию).

5.15. Размер оплаты дополнительных платных образовательных услуг определяется с учетом имеющихся категорий льгот:

- скидка 50 % устанавливается для сотрудников ДООУ;
- скидка 50 % устанавливается для второго ребенка, если детский сад посещают два ребенка из одной семьи;

5.16. Оплата деятельности по оказанию дополнительных платных услуг может устанавливаться в следующих формах: заработная плата по трудовому договору по совместительству, постоянная доплата из привлеченных средств по оказанию дополнительных платных услуг, вознаграждение по договору гражданско-правового характера.

6. Ответственность дошкольного образовательного учреждения и потребителей дополнительных платных услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору дошкольное образовательное учреждение и родители (законные представители) воспитанников несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

6.2. При обнаружении недостатков оказанных дополнительных платных услуг, в т. ч. нарушение сроков или оказание услуг не в полном объеме, родители воспитанников (их законные представители) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания дополнительных платных услуг, в т.ч. оказания дополнительных платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных дополнительных платных услуг;
- возмещения понесенных ими расходов по устранению недостатков оказанных дополнительных платных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Родители воспитанников (законные представители) вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных дополнительных платных услуг не устранены дошкольным образовательным учреждением либо имеют существенный характер.

6.4. Если дошкольное образовательное учреждение своевременно не приступило к оказанию дополнительных платных услуг или если за время оказания услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, а также в случае просрочки оказания услуг, родители вправе по своему выбору:

- назначить дошкольному образовательному учреждению новый срок, в течение которого учреждение должно приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить их оказание;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от дошкольного образовательного учреждения возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

6.5. Родители воспитанников (законные представители) вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных им в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

6.6. Для записи предложений родителей (законных представителей) воспитанников, получающих дополнительные платные услуги, ведется книга предложений по предоставлению дополнительных платных услуг, которая находится .

7. Расходование средств от платных услуг

Расходование средств от платных услуг производится в соответствии с утвержденной сметой:

- до 50% направляется в фонд оплаты труда (заработная плата с начислениями административно-вспомогательному и преподавательскому составу);
- до 10% направляется в фонд материального стимулирования;
- до 40% направляется на развитие материально-технической базы учреждения.

ПРИНЯТО
на собрании
трудового коллектива
Протокол № _____
вида г.
Владивостока»

Сивакова

УТВЕРЖДЕНО
Заведующим МБДОУ
«Детский сад № 16
общеразвивающего
вида г. _____ 2014г.

_____ Т.Л.

«__» _____ 2014г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных дополнительных образовательных услуг

МБДОУ « Детский сад № 16 общеразвивающего вида г. Владивостока»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение, разработанные в соответствии с Законами Российской Федерации «Об образовании» и «О защите прав потребителей», регулируют отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных дополнительных образовательных услуг в сфере дошкольного образования.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

«потребитель» — организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

«исполнитель» – МБДОУ «Детский сад № 16»;

«стороны»- потребитель и исполнитель.

1.3. В уставе МБДОУ «Детский сад № 16» указываются перечень платных дополнительных образовательных услуг предоставляемых МБДОУ «Детский сад № 16» согласно настоящему Положению.

1.4. К дополнительным платным образовательным услугам, предоставляемым МБДОУ «Детский сад № 16», относятся:

- по физкультурно-спортивному направлению - занятия в танцевально-театральной студии для детей среднего и старшего возраста;
- по художественно – эстетическому направлению – занятия по изобразительности с детьми старшего дошкольного возраста;
- адаптации и подготовке детей к школе

1.5. Платные дополнительные образовательные услуги не могут быть оказаны МБДОУ «Детский сад № 16» взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов), федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований, а также (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области образования) в рамках образовательных стандартов и требований), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета.

Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему образовательным учреждением основных образовательных услуг.

1.6. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон

и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных дополнительных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется — договор), а при наличии свидетельства о государственной аккредитации — и в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

II. Информация о платных образовательных услугах,

порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование (для индивидуального предпринимателя — фамилия, имя и отчество) и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации (для образовательных учреждений) с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3 Исполнитель — гражданин, занимающийся индивидуальной трудовой педагогической деятельностью, должен предоставить информацию о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя с указанием наименования зарегистрировавшего его органа.

2.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) устав Учреждения;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон учредителя (учредителей) Учреждения;

г) образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.5. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, — на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

2.6. Исполнитель обязан соблюдать, утвержденные им, учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем.

2.7. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.8. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) наименование Учреждения;

б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;

в) сроки оказания образовательных услуг;

г) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

III. Ответственность исполнителя и потребителя

3.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и настоящим Положением.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

3.7. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляют федеральный орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.